



Compromís amb la Qualitat

Facultat de Filosofia i Lletres

Versió:	Data d'aprovació:	Canvis respecte a l'anterior:
1		

Elaborat pel responsable de qualitat del centre	Revisat per la CGQ del centre	Aprovat per Junta de Centre
Nom: Joana M ^a Petrus Bey Càrrec: Degana de la Facultat	Nom: Càrrec: President CGQ	Nom: Ana Cañas Lerma Càrrec: Secretària de la Facultat de Filosofia i Lletres
Signatura	Signatura	Signatura
Data: 11 de juny de 2025	Data:	Data: 11 de juny de 2025

Aquest document és propietat de la Universitat de les Illes Balears
El present document forma part del Sistema de Qualitat de la Universitat de les Illes Balears

La Facultat de Filosofia i Lletres, conscient que la qualitat i la millora continua són objectius ineludibles de la política universitària i plenament alineada amb els valors propis d'excel·lència, compromís social, pluralitat, sostenibilitat i arrelament amb el territori amb els quals la Universitat de les Illes Balears s'ha compromès, manifesta el seu compromís amb la qualitat en l'exercici de les competències que li han estat assignades. En prova de la seva corresponsabilitat amb els objectius, missió i valors d'aquesta universitat pública es compromet de forma específica a satisfer les necessitats i expectatives raonables de tots els usuaris i grups d'interès, tant interns com a externs, fent servir tots els recursos humans, econòmic i tècnics que la UIB posi al seu abast, sempre dins l'estricta compliment dels requisits legals aplicables. La Facultat es compromet també a proporcionar una formació integral al seu alumnat que garanteixi el seu desenvolupament com a individus cultes, crítics i compromesos amb el seu entorn, preparats per adaptar-se i liderar processos de canvi i altament qualificats com a professionals en els seus àmbits de coneixement específics.

Atenent l'anterior, la Facultat de Filosofia i Lletres estableix les següents directrius per a la consecució dels objectius de qualitat que s'han fixat com part de la política de qualitat del centre:

1. Ser un referent envers la defensa de la pluralitat, l'excel·lència, la sostenibilitat, el compromís social i el seu arrelament en el territori, així com consolidar la seva tradició acadèmica que la fa especialment responsable de la preservació i del reconeixement del patrimoni històric, ambiental i cultural de les Illes Balears.
2. Adoptar com a principi essencial de la política de qualitat la transparència i la racionalització de processos, de manera que la gestió i administració dels recursos i serveis que es posen a l'abast de la consecució dels objectius del centre es duguin a terme de forma eficaç i corresponsable, evitant la burocratització i multiplicació de tasques no essencials.
3. Garantir la qualitat dels programes formatius, adoptant la interdisciplinarietat, la transversalitat, l'experimentalitat i la internacionalització com a eixos rectors, de manera que incorporin als sabers tradicionals les noves fronteres del coneixement a la formació de l'alumnat, actualitzant de forma periòdica els continguts.
4. Posar l'alumnat i la seva formació en el centre del desplegament dels procediments i actuacions del centre, de manera que se li proporcioni un seguiment i tutorització adequats per aconseguir la seva formació integral com a ciutadà i futur professional.
5. Afavorir la difusió d'activitats culturals que promoguin el desenvolupament d'una agenda cultural compromesa amb els valors democràtics, el respecte a la diversitat

lingüística i cultural, la cultura de la pau i la defensa dels principis d'equitat, sostenibilitat i justícia social.

6. Oferir una atenció personalitzada a l'alumnat que permeti prevenir, atendre i donar cobertura a les seves necessitats amb la finalitat que pugui assolir o millorar el seu desenvolupament acadèmic i personal posant especial èmfasi en els principis d'equitat, diversitat i igualtat de gènere.
7. Garantir l'accés, la permanència i la plena participació en l'educació superior de col·lectius especialment vulnerables, incloent-hi persones amb discapacitat, grups en risc d'exclusió social i estudiants que han de compatibilitzar els estudis amb responsabilitats laborals i familiars, mitjançant mesures d'acompanyament, flexibilitat, adaptació i suport específic orientades a afavorir la igualtat d'oportunitats.
8. Prevenir el frau acadèmic integrant en la formació de l'alumnat l'ús crític, ètic i responsable de les noves tecnologies, inclosa la intel·ligència artificial, com a part del desenvolupament de competències professionals, tot promovent la integritat acadèmica, el valor del treball propi i el compromís amb la qualitat dels aprenentatges.
9. Reconèixer els col·lectius de PDI i PTGAS com a col·lectius essencials per al desplegament i bon funcionament de les polítiques de qualitat de la Facultat, de manera que el disseny del processos que s'estableixin per a la consecució dels objectius prenguin en consideració la necessitat de la seva adequada formació, l'ús racional del temps, la conciliació de la vida laboral i familiar i la necessitat de vetllar per un entorn laboral saludable que proporcioni satisfacció i reconeixement.
10. Defensar la llibertat acadèmica com a principi essencial del coneixement universitari, garantint l'autonomia del professorat, el respecte a la pluralitat de perspectives i el foment del pensament crític i lliure.

La Comissió de Garantia de Qualitat de la Facultat vetllarà pel compliment d'aquest compromís de qualitat, difondrà el seu contingut i el revisarà regularment per assegurar la seva adaptació i millora contínua.

Palma, 11 de juny de 2025